



A RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS DE CONSUMO



Uma justiça:

- Simples
- Rápida
- Acessível

Resolução de conflitos através
de Mediação, Conciliação e Arbitragem

Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:

CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

Morada: Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa

Campus de Campolide

1099-032 Lisboa

Telefone: 213 847 484

Web: <http://www.arbitragemdeconsumo.org/>

CICAP - Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto

Morada: Rua Damião de Góis, 31 – Loja 6

4050-225 Porto

Telefone: 225 508 349

Web: <http://www.cicap.pt>

TRIAVE - Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave

Morada: Rua Capitão Alfredo Guimarães, n.º 1

4800-019 Guimarães.

Telefone: 253 422 410

Web: <http://www.triave.pt>

CIAB - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo

Morada: Rua D. Afonso Henriques, n.º 1

4700-030 - Braga

Telefone: 253 617 604

Web: <http://www.ciab.pt>

CACCL – Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa

Morada: Rua dos Douradores, n.º 116 – 2.º/3.º.

1100-207 Lisboa

Telefone: 218 807 030

Web: <http://www.centroarbitragemlisboa.pt>

CACCDC – Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra

Morada: Av. Fernão de Magalhães, n.º 240 – 1.º

3000-172 Coimbra

Telefone: 239 821 690

Web: <http://www.centrodearbitragemdecoimbra.com>

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve

Morada: Ninho de Empresas – Edifício ANJE

Estrada da Penha, 3º Andar, Sala 26

8005-131 Faro

Telefone: 289 823 135

Web: <http://www.consumoalgarve.pt>

Mais informação em Portal do Consumidor:

www.consumidor.pt